



FAQ DU BRAND CENTER GROUPE ADP

Vous n'avez pas trouvé l'information que vous cherchez dans cette rubrique ?

Vous pouvez poser votre question via le formulaire de contact situé en bas de page.

Je me suis inscrit(e), j'ai rempli et validé le formulaire d'inscription mais je n'ai pas encore reçu de mot de passe. Dans quels délais vais-je recevoir mes codes d'accès?

La demande est soumise à validation par l'administrateur. Vous recevrez vos codes d'accès à l'adresse e-mail fournie.

J'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire?

Vous devez aller dans la rubrique "Mon compte" où vous pourrez modifier votre mot de passe.

Comment modifier mon mot de passe ?

Vous devez aller dans la rubrique "Mon compte" où vous pourrez modifier votre mot de passe.

FAQ pour les photos

Dans quel cadre puis-je utiliser les photos ?

Toutes les photographies figurant sur le site sont des œuvres protégées par le droit d'auteur et ne peuvent être utilisées que par des personnes autorisées aux seules fins de communication interne et externe visant la promotion du Groupe ADP et ses filiales conformément aux restrictions d'utilisation et sans excéder la durée figurant dans la fiche information de chaque photographie.

Quel est le délai d'obtention des photos ?

La demande est soumise à validation par l'administrateur qui vous les adressera dans les meilleurs délais.

Que faire si je n'arrive pas à ouvrir le zip ?

Vous pouvez contacter l'administrateur via l'adresse suivante : brancenter@adp.fr ou via le formulaire de contact.

Qui puis-je contacter en cas de problème technique ?

Vous pouvez poser votre question à l'administrateur via l'adresse suivante : brancenter@adp.fr ou via le formulaire de contact.

FAQ pour les vidéos

Pourquoi n'est-il pas possible de télécharger une vidéo directement, pourquoi dois-je la commander ?

L'utilisation des vidéos est très réglementée, il est donc nécessaire de faire sa demande auprès de l'administrateur.

Puis-je faire un montage de la vidéo lors de sa réception ?

Non, la vidéo doit être diffusée telle quelle.

Pourquoi certaines vidéos ne disposent pas de son ?

Certaines vidéos sont muettes car destinées à être diffusées dans les terminaux.

Dans quel cadre puis-je utiliser cette/ces vidéos ?

Toutes les vidéos figurant sur le site sont des œuvres protégées par le droit d'auteur et ne peuvent être utilisées que par des personnes autorisées aux seules fins de communication interne et externe visant la promotion du Groupe ADP conformément aux restrictions d'utilisation et sans excéder la durée figurant dans la fiche information de chaque vidéo.

Quel est le délai d'obtention des vidéos ?

La demande est soumise à validation par l'administrateur qui vous les adressera dans les meilleurs délais.

Qui puis-je contacter en cas de problème technique?

Vous pouvez poser votre question à l'administrateur via l'adresse suivante: brancenter@adp.fr ou via le formulaire de contact.